

FERRETERÍA A TU ALCANCE AVISO DE PRIVACIDAD

Acepto el tratamiento de mis datos según las finalidades descritas y de acuerdo al contenido de este Aviso de Privacidad.

CEMENTO BAYANO, S.A. sociedad debidamente constituida en la República de Panamá, con domicilio en el Distrito de Panamá, Corregimiento de Bella Vista, Calle 50, Edificio Plaza Credicorp Bank, Piso 28 (“CEMEX” o “nosotros”) reconoce que las personas tienen la necesidad de entender cómo se protege la privacidad de sus datos, en ese entendido hemos elaborado el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) para nuestros usuarios. Este Aviso de Privacidad describe cómo CEMEX recolecta, accede, usa y revela su información personal e información sobre el uso de la plataforma digital FERRETERÍA A TU ALCANCE el cual no es un website de ventas, sino para acercar consumidores finales a los CLIENTES DISTRIBUIDORES, estadístico y de seguimiento.

El uso de la plataforma digital FERRETERÍA A TU ALCANCE no constituye en ningún caso la venta real de productos, sino un servicio de atención al usuario para acercarse a un distribuidor de los productos. Todos los datos introducidos o bien, suministrados durante la utilización de la plataforma digital FERRETERÍA A TU ALCANCE serán tratados de manera restringida, solamente para los fines para los cuales está creada.

Para propósitos del presente Aviso de Privacidad, se considera “información personal” o “datos personales” cualquier dato específicamente sobre el usuario, que típicamente provee de manera voluntaria. Información agregada o combinada incluye datos que se relacionan con el usuario, pero estudiada de manera grupal y que no lo identifican de manera específica. El usuario no puede rehusar el que se recolecte información agregada salvo lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LOS DATOS?

CEMEX, S.A.B. de C.V. (“CEMEX SAB”), una sociedad anónima bursátil de capital variable mexicana con domicilio en Avenida Ricardo Margáin Zozaya #325, Colonia Valle del Campestre, San Pedro Garza García, Nuevo León, 66265, México, es el responsable de la información personal de los usuarios y de su tratamiento. Esto significa que CEMEX SAB determina los propósitos para los cuales, y los medios a través de los cuales, se usa dicha información personal y es responsable del manejo de esa información de conformidad con la legislación o normativa aplicable.

Para propósitos del presente Aviso de Privacidad, Cemex Operaciones México, S.A de C.V. (“Cemex Operaciones México”), una subsidiaria mexicana de CEMEX SAB con domicilio en Avenida Ricardo Margáin Zozaya #325, Colonia Valle del Campestre, San Pedro Garza García, Nuevo León, 66265, México, es también un responsable conjunto en relación con la información personal. En virtud de que Cemex Operaciones México presta ciertos servicios de back office a CEMEX SAB y funciona como una instancia central para las demás afiliadas del Grupo CEMEX, en determinadas circunstancias, decidirán de manera conjunta cómo la información personal se usa y almacena; no obstante, CEMEX SAB será responsable de responder a cualquier solicitud de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad se emite por CEMEX SAB en nombre de Cemex Operaciones México.

¿QUÉ DATOS DE LOS USUARIOS SON TRATADOS, CÓMO SE OBTIENEN Y PARA QUÉ?

A través de la línea de WhatsApp Business de FERRETERÍA A TU ALCANCE, se tratan datos personales de los usuarios, junto a la localización GPS al momento del registro y la selección de los productos por parte del usuario.

En particular, CEMEX, a través dicha plataforma, trata la siguiente información personal voluntariamente aportada por cada usuario:

1. Perfil del usuario (nombre y apellido)
2. Documento de identidad
3. Correo electrónico
4. Geolocalización

Por lo anterior, se autoriza de forma expresa e informada para: recolectar, almacenar, utilizar, procesar, suprimir, actualizar, divulgar, transferir y disponer de los datos personales enlistados y los que registre a través del WhatsApp Business, requeridos para la solicitud de productos. El tratamiento y finalidades al cual serán sometidos los datos personales registrados a través de la línea WhatsApp Business son los siguientes: 1. Registrar los datos personales en la base de datos de CEMEX; 2. Registrar y atender las solicitudes de los productos; 3. Suministrar o compartir los datos con terceros con quienes CEMEX tenga una relación comercial, con el fin de ejecutar la venta de los productos a través de estos; 4. Recibir mensajes de texto al teléfono móvil registrado requeridos para el desarrollo del programa FERRETERÍA A TU ALCANCE, así como aquellos relacionados con la entrega de los productos y/o bienes adquiridos y con los pagos realizados, entre otros; 5. Recibir invitaciones a participar en eventos, promociones y descuentos organizados por CEMEX; 6. Realizar grabaciones de las llamadas realizadas para solicitud de productos, presentación de quejas y reclamos, y cualquier otra llamada que realice a los canales habilitados por CEMEX; 6. Recibir información o publicaciones de interés de CEMEX; 7. Recibir tips, consejos y recomendaciones de productos; 8. Ejecutar las relaciones comerciales y contractuales, encuestas, promociones y mediciones estadísticas de mercado; 9. Dar cumplimiento a la ley panameña o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 10. Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX S.A.B de C.V. para los fines aquí expuestos. 11. Cualquier otra actividad inherente a la relación comercial o jurídica vigente con CEMEX; 12. Permitirle a CEMEX la comunicación directa mediante línea WhatsApp con el titular de los datos que autoriza el tratamiento y finalidades de su información en este documento; 13. Registrar y conservar todos los mensajes de datos intercambiados o evidencia de cualquier comunicación por cualquier medio establecida con el titular de los datos personales en desarrollo del programa FERRETERIA A TU ALCANCE.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS?

La información suministrada es totalmente voluntaria. Los usuarios salvo que exista una excepción legal, cuentan con los siguientes derechos sobre sus datos personales: 1. Solicitar acceso a su información personal; 2. Solicitar una rectificación de su información personal; 3. Solicitar el borrado de su información personal; 4. Objetar al uso de su información personal; 5. Solicitar una restricción al

uso de su información personal; 6. Solicitar la transferencia de su información personal; 7. Revocar su consentimiento al uso de su información personal.

¿CÓMO PUEDEN LOS USUARIOS EJERCITAR SUS DERECHOS?

Los usuarios podrán contactar en cualquier momento al departamento de protección de datos de CEMEX para el ejercicio de sus derechos conforme al presente Aviso de Privacidad o si tiene preguntas, inquietudes sobre el tratamiento de su información personal, o sobre cualquier tema relacionado con protección de datos, mandando un correo electrónico a dataprivacy@cemex.com.

Si cualquier usuario considera que hemos infringido su derecho a la protección de su información personal, podrá contactar a la autoridad local encargada de la protección de datos para más información sobre cómo ejercer su derecho a interponer una queja. En cualquier caso, apreciaríamos la oportunidad de responder a cualquier inquietud como primera instancia.